

Artikel 1 Definities

1. Dechenkata, gevestigd te Baarle Nassau en ingeschreven onder Kamer van Koophandel nummer 78502021, wordt aangeduid als Dechenkata.
2. De natuurlijke persoon die deelneemt aan een workshop, online training of retreat, of digitale producten aanschaft, wordt aangeduid als deelnemer.
3. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst op grond waarvan Dechenkata tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Dechenkata waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
2. Van toepassing is steeds de laatst toegezonden en geaccepteerde versie van de algemene voorwaarden. Dechenkata is gerechtigd de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien zij dit nodig acht. In een dergelijk geval zal zij een nieuwe versie van de algemene voorwaarden toezenden. Indien de nieuwe versie een ingrijpende wijziging bevat die nadelige gevolgen heeft voor deelnemer, heeft deelnemer het recht om de overeenkomst te ontbinden.
3. De voorwaarden zijn ook van toepassing op de door Dechenkata ingeschakelde derden.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van deelnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigbaar, blijven de overige bepalingen wel van toepassing.

Artikel 3 Aanbod

1. Indien een geldigheidstermijn is verbonden aan een aanbod, zal dat in het aanbod worden vermeld.
2. Het aanbod dient schriftelijk te worden bevestigd.
3. Met acceptatie van het aanbod wordt ook akkoord gegaan met de algemene voorwaarden.
4. Dechenkata kan niet worden gehouden aan het aanbod wanneer deelnemer kon begrijpen dat het aanbod of een deel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Werkzaamheden buiten het aanbod om worden aangemerkt als meerwerk en worden als zodanig gefactureerd.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven in het aanbod zijn inclusief btw en exclusief reiskosten en materiaalkosten, tenzij anders overeengekomen.
3. Dechenkata heeft het recht om haar tarieven te verhogen. Wanneer zij dit doet binnen 3 kalendermaanden na het aangaan van de overeenkomst, heeft de particuliere deelnemer recht op ontbinding van de overeenkomst vanaf het moment van de verhoging.
4. Het vorige lid is niet van toepassing wanneer de overeenkomst b2b is aangegaan.
5. Tenzij anders overeengekomen, wordt het gehele geoffreerde bedrag voorafgaand aan de werkzaamheden in rekening gebracht. Toegang tot digitale producten wordt pas verschaft na volledige betaling.
6. Indien wordt overeengekomen dat er in termijnen wordt betaald, zal er niet met de werkzaamheden worden gestart voordat een eerste betaling is voldaan, welke direct na het accepteren van het aanbod opeisbaar wordt.
7. Indien partijen zijn overeengekomen dat deelnemer in termijnen betaalt en zij nalaat tijdig te betalen, is Dechenkata gerechtigd om haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst op te schorten, totdat de volgende betaling door deelnemer is voldaan. Dechenkata is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen indien in termijnen wordt betaald.
8. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij op de factuur een andere termijn staat aangegeven, de werkzaamheden eerder aan dienen te vangen of partijen hier schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.
9. Indien deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van de factuur, is deelnemer van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente wordt berekend vanaf het moment dat deelnemer in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
10. Nadat er een herinnering is verstuurd en deelnemer in verzuim is in de nakoming van haar verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van deelnemer.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling zijn de vorderingen van Dechenkata op deelnemer onmiddellijk opeisbaar en komen eventueel

reeds verleende licenties onmiddellijk te vervallen.

Artikel 5 Informatieverstrekking

1. Deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar.
2. Deelnemer staat ervoor in dat alle informatie juist, volledig en betrouwbaar is, ook wanneer de informatie van een derde komt.
3. Dechenkata zal alle verstrekte informatie vertrouwelijk behandelen.
4. Indien deelnemer de informatie niet op tijd verstrekt en de opdracht hierdoor vertraging oploopt waardoor extra kosten ontstaan, komt dit voor rekening van deelnemer.
5. Deelnemer vrijwaart Dechenkata van elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan de afspraken opgenomen in dit artikel.

Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst

1. Dechenkata voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het resultaat dat deelnemer beoogde. Dechenkata komt derhalve enkel een inspanningsverplichting toe.
2. Deelnemer dient te erkennen dat resultaat niet direct zichtbaar zal zijn en dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van deelnemer.
3. Deelnemer zal alle opdrachten verleend door Dechenkata naar beste vermogen maken en invullen.
4. Dechenkata zal deelnemer nooit verplichten iets te doen. Deelnemer dient de volledige verantwoordelijkheid te nemen en eigen keuzes en beslissingen te maken.
5. Dechenkata is bevoegd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
6. Dechenkata zal geen opdrachten uitoefenen die in strijd zijn met de wet of haar professionaliteit.

Artikel 7 Wijziging en annulering

1. Indien partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst aanpassingen wensen, wordt daarvoor een nieuw voorstel gedaan.
2. Voor bepaalde overeenkomsten zal met een kennismakingsgesprek en deelnamevereisten worden gewerkt. Dechenkata is gerechtigd personen van deelname uit te sluiten indien zij dat na de kennismakingsgesprek nodig acht.
3. Dechenkata is bevoegd om de overeenkomst te beëindigen wanneer nieuwe feiten of omstandigheden ontstaan, waardoor er sprake is van een verstoring van de vertrou-

wensrelatie. Dechenkata is in een dergelijk geval niet gehouden tot een schadevergoeding.

4. Wanneer onvoorziene omstandigheden zich voordoen en Dechenkata hierdoor verhinderd is de opdracht uit te voeren, kan Dechenkata de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van onvoorziene omstandigheden is onder meer sprake in geval van ziekte en omstandigheden die zich voordoen met betrekking tot materialen, welke voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.
5. Indien Dechenkata verhinderd is de opdracht uit te voeren, zal zij zich inspannen om de werkzaamheden te verplaatsen naar een ander moment. Indien dit niet mogelijk is, zal zij zorgen voor vervanging. Indien niet tot een passende oplossing gekomen kan worden, heeft deelnemer recht op ontbinding van de overeenkomst.
6. Annulering door deelnemer is enkel schriftelijk mogelijk. Deelnemer kan tot 14 kalenderdagen na het sluiten van de overeenkomst kosteloos ontbinden, tenzij de werkzaamheden binnen de eerdergenoemde 14 kalenderdagen zijn uitgevoerd of de overeenkomst b2b is aangegaan.
7. Eventuele gemaakte kosten voor derde partijen gemaakt door Dechenkata kunnen worden doorberekend aan deelnemer.
8. Een groepssessie kan niet worden verplaatst. Indien deelnemer verhinderd is, zal deze een replay worden toegezonden.
9. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder meditatie, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt deelnemer direct toegang tot zijn aankoop. Deelnemer stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.
10. De annuleringsvoorwaarden omtrent een retreat zijn te vinden in de aanvullende voorwaarden.

Artikel 8 Academy

1. Indien het aanbod wordt aanvaard, ontstaat er direct een betalingsverplichting voor deelnemer.
2. Deelnemer ontvangt na aankoop toegang tot de academy. De cursus is uitgesloten van het herroepingsrecht, waardoor deelnemer niet de mogelijkheid toekomt de aankoop te annuleren met restitutie van het aankoopbedrag. Indien de content in delen beschikbaar wordt gesteld, wordt het bedrag bij tussentijdse annulering naar rato verrekend, tenzij de overeenkomst b2b is aangegaan.
3. Dechenkata heeft het recht om de tarieven van een cursus zowel te verhogen als te verlagen, wanneer dit laatste dient voor promotionele doeleinden.

4. Dechenkata komt een inspanningsverplichting toe. Zij is niet verantwoordelijk voor het niet behalen van het door deelnemer gewenste resultaat. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het toepassen en uitvoeren van de kennis zoals opgedaan tijdens de cursus.
5. Voor het geven van een cursus maakt Dechenkata gebruik van een platform van een derde. Zij kan hierdoor niet garanderen dat de cursus op ieder moment en op iedere locatie beschikbaar is.
6. Dechenkata heeft het recht om de deelname aan een cursus te weigeren.
7. Dechenkata heeft het recht om de inhoud van de cursus aan te passen. Dit geeft deelnemer nadrukkelijk geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag.
8. Deelnemer krijgt een beperkt en persoonlijk recht om de inhoud van de cursus te gebruiken voor persoonlijke doeleinden. De cursus is bedoeld om te inspireren, nadrukkelijk niet om te kopiëren. Het is dan ook niet toegestaan om binnen 12 maanden na het afronden van de cursus een soortgelijk aanbod te creëren.
9. Deelnemer mag tijdens de online cursus screenshots maken, wanneer deze enkel voor persoonlijk gebruik en plaatsing op social media met naamsvermelding worden gebruikt.
10. De geleverde informatie blijft het eigendom van Dechenkata. Er wordt tijdig aangegeven tot wanneer content beschikbaar is, maar het blijft de verantwoordelijkheid van deelnemer om het materiaal tijdig te bekijken en waar mogelijk op te slaan.
11. Deelnemer mag geen spam of andere ongewenste meldingen versturen. Dechenkata is gerechtigd om communicatie te verwijderen wanneer zij dit nodig vindt.
12. Dechenkata kan deelnemers die door hun gedrag het verloop van de cursus belemmeren of bemoeilijken uitsluiten van de cursus. Dit geeft deelnemer geen recht op restitutie van het reeds voldane bedrag.

Artikel 9 (Offline) workshops en eenmalige (online) sessies

1. Dechenkata behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door Dechenkata wordt gewijzigd, heeft deelnemer het recht te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment. Indien een workshop niet offline plaats kan vinden door omstandigheden waar Dechenkata geen invloed op uit kan oefenen is Dechenkata gerechtigd de workshop online te geven. Dit geeft deelnemer geen recht op restitutie, tenzij anders overeengekomen.
2. Voor sommige overeenkomsten zal worden gewerkt met een minimum aantal deelnemers. Indien het minimum aantal deelnemers niet wordt behaald, is Dechenkata gerech-

- tigd de overeenkomst te ontbinden. Het reeds betaalde bedrag zal worden gerestitueerd, maar deelnemer komt niet in aanmerking voor verdere schadevergoeding.
3. Wanneer een workshop staat gepland op een specifieke datum, is deze uitgesloten van het herroepingsrecht. Wanneer deelnemer onverwachts verhinderd is voor een workshop mag het deelnamebewijs worden doorverkocht zolang de nieuwe deelnemer aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet, het deelnamebewijs niet voor een hogere prijs wordt doorverkocht dan de aanschafprijs en dit vooraf met Dechenkata wordt besproken.
 4. Eenmalige online sessies waar direct toegang toe wordt verkregen, zijn overeenkomstig artikel 7 van deze voorwaarden, uitgezonderd van het herroepingsrecht.
 5. Wanneer foto's worden gemaakt tijdens een workshop door klant dient dit te allen tijde kenbaar te worden gemaakt aan fotograaf en het is uitdrukkelijk verboden deze content voor andere doeleinden te gebruiken dan persoonlijk gebruik. Beeldmateriaal mag enkel worden gedeeld op social media wanneer Dechenkata in het bericht wordt getagd en geen duidelijk cursusmateriaal zichtbaar is. Wanneer andere deelnemers herkenbaar op dit beeldmateriaal staan, is tevens toestemming van hen nodig.
 6. Het is niet toegestaan een gehele workshop of online sessie op te nemen en/of te verspreiden. Dechenkata zal van online sessies zelf een opname ter beschikking stellen.
 7. Dechenkata behoudt zich het recht voor deelnemers die door hun gedrag het verloop van een workshop belemmeren of bemoeilijken, van verdere deelneming aan de desbetreffende workshop of toekomstige workshops uit te sluiten. Uitsluiting laat de verplichting tot betaling van de kosten voor desbetreffende workshop onverlet.

Artikel 10 Overmacht

1. In geval van overmacht kunnen partijen de overeenkomst onderbreken of verplaatsen. Van overmacht is onder meer sprake indien de uitvoering van de overeenkomst, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden waar partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen. Gedacht kan worden aan ziekte, ongevallen, brand, natuurverschijnselen, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen.
2. In geval van een b2c-overeenkomst kan deelnemer niet verplicht worden de overeenkomst te verplaatsen. De verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst worden opgeschort, zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Wanneer deze situatie zich voordoet, zoeken partijen samen naar een oplossing. Wanneer de situatie voortduurt zonder een passende oplossing, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder ongedaanmaking. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden opeisbaar.

3. In het geval van een b2b-overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen. De betalingsverplichting blijft in stand, tenzij dit anders is overeengekomen.
4. Indien deelnemer de overeenkomst wenst te verplaatsen wegens een pandemie, maar de overheidsmaatregelen een voortzetting van de overeenkomst, al dan niet in aangepaste vorm, niet onmogelijk maken, is Dechenkata gerechtigd de kosten die samengaan met de verplaatsing in rekening te brengen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Dechenkata is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Dechenkata is niet aansprakelijk doordat onjuiste gegevens zijn doorgegeven door deelnemer.
3. Dechenkata is niet aansprakelijk voor handelingen, nalatingen of vertragingen van derden.
4. Deelnemer is bij een online sessie zelf verantwoordelijk voor goedwerkende software en internetvoorzieningen.
5. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van het gegeven advies.
6. In het geval dat Dechenkata schadevergoeding is verschuldigd voor het veroorzaken van directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij uitblijven van uitkering, tweemaal het bedrag dat door Dechenkata in rekening is gebracht, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
7. Deelnemer vrijwaart Dechenkata tegen aanspraken van derden die verband houden met de door haar geleverde diensten en producten.

Artikel 12 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door Dechenkata ter beschikking gestelde materialen, advies en content berusten bij Dechenkata. Het is nadrukkelijk niet toegestaan om content te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen buiten de verleende licentie om, zonder voorafgaande toestemming.
2. Indien in strijd wordt gehandeld met dit artikel, wordt dit aangemerkt als een inbreuk op het auteursrecht. Bij inbreuk komt Dechenkata een vergoeding toe ter hoogte van ten minste driemaal de door haar gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder het recht te verliezen op de vergoeding van de overige geleden schade.

Artikel 13 Bijzondere bepalingen

1. Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst hebben verkregen.
2. Wanneer voor een overeenkomst wordt gewerkt met een early bird prijs of vroegboekorting, is Dechenkata enkel gehouden voor die prijs te leveren binnen de looptijd van de actie en wanneer aan de verbonden voorwaarden wordt voldaan.

Artikel 14 Klachten

1. Deelnemer dient klachten over de geleverde diensten en producten binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan Dechenkata. Dechenkata streeft ernaar om binnen 14 kalenderdagen op de klacht te reageren.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 Geschilbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen doen enkel een beroep op de rechter nadat zij zich hebben ingespannen het geschil onderling te beslechten.
3. De geschillen worden beslecht in het arrondissement waarin Dechenkata is gevestigd, tenzij de wet anders bepaalt.
4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen 12 kalendermaanden.

Aanvullende bepalingen retreats

Artikel 16 Aanbod en inschrijvingen

1. Inschrijvingen voor een retreat dienen uiterlijk 2 kalenderdagen voor vertrek te zijn voltooid. In een dergelijk geval dient de gehele betaling direct te worden voldaan.
2. Het is voor minderjarigen niet mogelijk om deel te nemen aan een retreat.
3. De duur van de retreat is afhankelijk van de situatie en wordt vermeld bij de boeking.
4. De op de website getoonde foto's zijn ter beschikking gesteld door derden en dienen uitsluitend om een idee gegeven. Het kan voorkomen dat de ter plaatse verkregen accommodatie enigszins afwijkt van de foto's.
5. Deelnemer ontvangt na het voldoen van de aanbetaling per e-mail een boekingsbevestiging.

Artikel 17 Tarieven en betalingen

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. De vermelde tarieven zijn exclusief vluchten of ander vervoer en eventueel bij te boeken extra's.
3. Dechenkata heeft tot 20 dagen voor vertrek het recht om de prijs van de retreat te verhogen met maximaal 8%, wanneer deze verhoging is te rechtvaardigen door een verhoging van de kosten die Dechenkata dient te maken. Bij een verhoging van meer dan 8% is deelnemer bevoegd de reis kosteloos te annuleren.
4. Dechenkata verstuurt na aanmelding een factuur voor een aanbetaling van de retreat. Deze aanbetaling dient uiterlijk binnen 14 kalenderdagen na aanmelding voldaan te zijn. Het overige deel van de betaling dient uiterlijk 2 weken voor aanvang van de retreat betaald te zijn. Bij boekingen minder dan 2 weken voor aanvang dient het gehele bedrag direct te worden voldaan. Bij betaling in termijnen is Dechenkata gerechtigd extra kosten in rekening te brengen.
5. Wanneer deelnemer in gebreke is in tijdige betaling, volgt na een herinnering een termijn van 14 dagen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien ook dan niet wordt betaald, wordt de overeenkomst per deze datum geacht te zijn geannuleerd. Dechenkata verrekent reeds betaalde bedragen met de bedragen die voortvloeien uit de annuleringsvoorwaarden.
6. Dechenkata is gerechtigd andere betalingsvoorwaarden te hanteren wanneer omstandigheden dit vergen.

Artikel 18 Informatieverstrekking

1. Deelnemer stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is tijdig beschikbaar. Dit omvat tevens informatie omtrent allergieën, dieetwensen en medicatie.
2. Deelnemer staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Dechenkata zal de gegevens vertrouwelijk behandelen.
3. Deelnemer vrijwaart Dechenkata voor elke schade die voortvloeit uit het niet voldoen aan het in dit artikel gestelde.

Artikel 19 Wijziging en annulering van de overeenkomst

1. Annulering van een geboekte retreat is enkel schriftelijk mogelijk. In geval van annulering wordt via de volgende percentages gewerkt:
 - Twee maanden voor aanvang: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - Een maand voor aanvang: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - Twee weken voor aanvang: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
 - Binnen twee weken voor aanvang: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.Een no show geldt als annulering op de dag van vertrek.
2. Deelnemer heeft het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze zonder opgave van redenen kosteloos te annuleren, tenzij de overeenkomst binnen 8 weken voor vertrek wordt gesloten.
3. Op een annulering kunnen afwijkende voorwaarden, zoals van de verzekering of een vluchtmaatschappij, van toepassing zijn. Dechenkata staat enkel in voor de kosten voor de organisatie. Dechenkata adviseert een annuleringsverzekering af te sluiten en pas over te gaan tot de aanschaf van eventuele vliegtickets wanneer de retreat officieel is bevestigd. Dechenkata draagt geen verantwoordelijkheid voor de vroegtijdige aanschaf van vliegtickets of het niet afsluiten van een annuleringsverzekering.
4. Deelname aan een retreat kan enkel in overleg worden overgedragen.
5. De inhoud van het aanbod tijdens de retreat wordt bepaald door Dechenkata. Het gepubliceerde programma is echter indicatief van aard en behelst een inspanningsverplichting. Het programma kan worden aangepast aan relevante werkelijke omstandigheden, waaronder terreinomstandigheden, weersomstandigheden en overige factoren. Dechenkata is niet aansprakelijk voor genoodzaakte wijzigingen in het programma, maar zal zich ten volle inspannen de kwaliteit van de retreat zoveel mogelijk te handhaven. Wijzigingen in het programma zijn geen reden tot kosteloze annulering.
6. Na de inschrijfbevestiging kan een retreat worden geannuleerd, indien het minimum aantal deelnemers zoals vermeld in het aanbod niet wordt behaald. Indien het aantal deelnemers voldoende is, ontvangt deelnemer een bevestigingsmail om eventuele vluchten te boeken.
7. Indien de retreat wordt geannuleerd door Dechenkata heeft deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde bedrag aan Dechenkata, maar kan er geen aanspraak op een schadevergoeding of enige andere compensatie worden gemaakt, tenzij een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Artikel 20 Deelname activiteiten en retreats

1. Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het boeken van vluchten, verzekeringen - en eventuele annulering hiervan en overige reisbescheiden en documenten. Deelname zonder reisverzekering is niet mogelijk.
2. Deelname aan een retreat en/of activiteiten is op eigen risico. Dechenkata, alsmede de andere partijen betrokken bij de overeenkomst, zullen de veiligheid van de deelnemer zo optimaal mogelijk beschermen. Deelnemer blijft echter zelf verantwoordelijk voor zijn of haar handelen. Deelnemer draagt er zelf zorg voor dat lichamelijke beperkingen in acht worden genomen.
3. Deelnemer is gehouden de aanwijzingen en instructies van Dechenkata, gidsen en andere betrokkenen te allen tijde op te volgen.
4. Deelnemer wordt geacht zich tijdens de retreat en activiteiten netjes te gedragen. Ongewenst gedrag kan resulteren in het beëindigen van de retreat of activiteit zonder restitutie van het reeds betaalde bedrag.
5. Deelname aan het inhoudelijke programma is geheel vrijwillig. Het staat deelnemer vrij af te zien van het volgen van het programma. Dit geeft echter geen recht op teruggave van het betaalde bedrag of recht op een vervangende les of activiteit.
6. Deelnemer dient zich te allen tijde aan de geldende huisregels van de desbetreffende accommodatie en de kernwaarden van Dechenkata te houden.
7. Wanneer Dechenkata beeldmateriaal laten maken tijdens de uitvoering van de overeenkomst om als promotiemateriaal te gebruiken, zal zij dit vooraf kenbaar maken zodat deelnemer bezwaar kan maken indien zij niet zichtbaar wil zijn op het promotiemateriaal. Wanneer deelnemer dit beeldmateriaal wil gebruiken op social media, dient de naam van de maker van het beeldmateriaal vermeld te worden.

Artikel 21 Aansprakelijkheid schade

1. Dechenkata is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt, of de schade is veroorzaakt door dood of letsel van de deelnemer. Deelname aan de retreat of activiteit is op eigen risico.
2. Dechenkata is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens deelnemer verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Dechenkata kan niet aansprakelijk worden gehouden wanneer deelnemer de instructies niet heeft opgevolgd.
4. Dechenkata is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen tijdens de retreat.

5. Dechenkata is niet verantwoordelijk voor schade die is ontstaan door handelingen van andere deelnemers.
6. Dechenkata is niet aansprakelijk voor het niet kunnen aanbieden van de retreat door situaties van overmacht.
7. Dechenkata is niet aansprakelijk voor schade die is gedekt door verzekeringen, waaronder maar niet gelimiteerd tot een reisverzekering.
8. De verantwoordelijkheid van het hebben van de juiste reisbescheiden en documenten ligt bij deelnemer. Wanneer bij vertrek of tijdens de reis blijkt dat deelnemer niet beschikt over de vereiste benodigdheden en niet verder deel kan nemen, heeft deelnemer geen aanspraak op restitutie van de reissom.
9. Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens een retreat.
10. In het geval dat Dechenkata een schadevergoeding verschuldigd is zal de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt of uitgesloten zijn tot de grenzen die zijn toegestaan volgens de geldende internationale verdragen en/of verordeningen die betrekking hebben op de reisdiensten en bedraagt de schade niet meer dan het bedrag van de reissom.